

Preguntas frecuentes- Una guía para padres

¿Qué tipo de examen se realizará? Antígeno (rápido) y/o PCR. Esto dependerá de la preferencia de la escuela.

¿Qué tipo de muestras usan para el examen? En este tipo de pruebas se obtiene una muestra de la sección más anterior de la fosa nasal, aproximadamente $\frac{3}{4}$ de pulgada dentro de la nariz

¿En dónde me pre-registro para el examen? www.lifepointlink.com/noah/outreach

****Sólo tendrá que registrarse y dar su consentimiento para las pruebas una vez; no será necesario completarlo cada vez. Debe completar todos los pasos siguientes para registrarse.***

1. Vaya al enlace anterior, introduzca sus datos y proporcione una dirección de correo electrónico. El correo electrónico con el código de activación puede tardar hasta una hora en llegar.
2. Haga clic en el botón "Activate Your Account" (Activar su cuenta), luego ingrese su código de activación y confirme la información del paciente. Si se completa con éxito, debería ver un mensaje en letras verdes que dice: "Su cuenta se ha activado con éxito".
3. Inicie sesión en el sistema del portal para introducir sus datos personales y dar su consentimiento para la realización de las pruebas (si el paciente es menor de edad). Una vez finalizado este último paso, ya está todo listo.

¿Puede la escuela registrarme manualmente en el sistema? Sí, pero debe presentar un formulario de consentimiento en papel que le entregará la escuela antes de la prueba.

****Algunas escuelas NO están registrando manualmente al personal y a los estudiantes en el portal. Además, algunas escuelas NO permiten el consentimiento en papel y hacen obligatoria la inscripción en línea. Por favor, verifique con su escuela el proceso de registro individual. ****

¿Dónde me registro después de haber ingresado manualmente? www.lifepointlink.com/NOAH/patientportal

1. Presione el botón que dice, "Create a New Account."
2. Ingrese la información del paciente y proporcione una dirección de correo electrónico. El correo electrónico con el código de activación puede tardar hasta una hora en llegar.
3. Presione el botón de "Activate Your Account", después, ingresar el código de activación y confirme la información del paciente. Si se ha completado exitosamente, podrá ver un mensaje en color verde que dice, "Your account was successfully activated." (Su cuenta ha sido activada).

****Este proceso no puede completarse hasta que su resultado esté listo para ser visto. Por favor, espere 24-48 horas después de recibir su prueba antes de intentar registrarse. Recibirá un mensaje de error si intenta registrarse antes de que los resultados estén finalizados. ****

¿Puedo registrar a varios niños con una misma dirección de correo electrónico? Sí, el sistema permitirá el registro de varios niños con la misma dirección de correo electrónico, pero deberá crear un nombre de usuario distinto para cada niño.

¿Cuáles son los tiempos habituales de entrega de los resultados (TAT)? En la actualidad, el tiempo de espera es de 24 a 36 horas desde la recepción de la muestra en el laboratorio. Ocasionalmente, surgen situaciones que pueden retrasar una muestra, pero haremos todo lo posible para obtener la información que falta y el resultado lo antes posible. Entendemos que cada muestra es una persona y la puntualidad es extremadamente importante.



¿Cómo veré mis resultados? Si se ha pre-registrado, recibirá una notificación por correo electrónico de que sus resultados están listos, indicándole que inicie sesión en el portal del paciente. Si ha sido ingresado manualmente por su escuela o su prueba fue enviada en un formulario de solicitud en papel, por favor, espere 24-48 horas para que los resultados sean finalizados y regístrese con el proceso de registro adjunto.

¿Preguntas sobre mi prueba? Llamar al 414.600.1020 o por correo electrónico: Results@NOAHClinicalLaboratory.com

Mientras espera los resultados de las pruebas, continúe siguiendo las normas sanitarias

locales. Más información en: <https://www.dhs.wisconsin.gov/covid-19/kids.htm>